



NOTRE POLITIQUE

Qualité Environnement

Eurodislog est spécialisée dans la logistique du marketing et de la communication. La qualité de nos services est essentiellement liée à notre organisation et à notre savoir-faire. **Eurodislog** intègre depuis plusieurs années l'écoute et la satisfaction client, le respect de l'environnement et l'amélioration continue à sa stratégie de développement. L'évolution du contexte réglementaire et les exigences grandissantes de nos clients et partenaires conditionnent notre organisation et nous conduisent à repenser en permanence notre projet d'entreprise.

Conscient de ces enjeux en matière de QE, j'ai décidé de mettre en place un système de management fondé sur les référentiels ISO 9001 et 14001.

En cohérence avec notre stratégie, notre engagement se décline en sept grands axes :

1. **PERENISER L'ENTREPRISE** : La fidélisation de nos clients et l'adaptation à leurs exigences nous permet d'avoir une vision long terme de nos services. Nous envisageons également un développement européen afin d'accompagner les grands donneurs d'ordres dans des projets d'amélioration continue.
2. **QUALITE DE SERVICE** : Privilégier l'écoute du client est notre priorité afin de comprendre et définir ses besoins pour lui apporter une solution adaptée. Par ailleurs et afin de proposer à nos clients le niveau de service le plus élevé possible, nous sommes en permanence en veille sur les bonnes pratiques.
3. **SATISFACTION CLIENT** : Nous affirmons notre engagement dans la recherche de la pleine satisfaction de nos clients et des parties intéressées.
4. **PREVENIR LES POLLUTIONS** : Nous souhaitons construire notre futur en réduisant nos consommations à la source et en prévenant les risques de pollution liés à notre activité.
5. **RENFORCER LA PROTECTION DE NOS COLLABORATEURS** : Nous identifions les risques et mettons en place des moyens de maîtrise en amont pour prévenir des lésions corporelles et des atteintes à la santé de notre personnel.
6. **CONFORMITE** : Nous réalisons nos prestations en conformité avec les exigences légales et réglementaires liées à l'environnement et à notre activité.
7. **AMELIORATION CONTINUE** : Nous suivons la performance et l'efficacité de nos processus ainsi que de notre système de management afin de progresser en permanence.

Pour réussir, notre démarche s'appuie sur l'implication de chaque salarié de l'entreprise. Nous valorisons la démarche participative et encourageons l'esprit critique afin d'apporter des améliorations continues.

Pour ce faire, je m'engage à doter l'entreprise des ressources humaines et matérielles, ainsi que des formations nécessaires pour en garantir la pérennité. Je m'engage à contrôler l'atteinte de nos objectifs, à fortiori l'efficacité des actions mises en place, et je reste attentif à l'engagement de chacun au sein d'**Eurodislog** pour mener à bien notre politique intégrée.

Revue régulièrement, cette politique est affichée et communiquée à l'ensemble des collaborateurs et des parties intéressées pertinentes.

Nicolas Morisse
Directeur Général